

Mittaaminen rakenteellisen kehittämisen välineenä

Aika: 14.1.2008 klo 9.30 -16.00

Paikka: Tieteiden talo, Sali 104, Kirkkokatu 6, Helsinki

Suomen Tieteellinen Kirjastoseuran järjestämässä seminaarissa tutustutaan laadun mittaamisen menetelmiin ja niiden hyödyntämiseen kirjaston rakenteellisessa kehittämisessä.

Osallistumismaksu: Seuran jäsenille 95 €+ alv, muut 150 €+ alv

Ilmoittautumiset 7.1.2008 mennessä verkkolomakkeella:

<https://kampela.it.helsinki.fi/elomake/lomakkeet/6181/lomake.html>

OHJELMA

9.30 - 10.00 Ilmoittautuminen ja kahvi

Penkinmerkkaamista ja mittaamista

10.00 - 11.00 Benchmarkkauksen perusteet

Tutkija Ville Tuomi, Vaasan yliopisto

11.00 - 12.00 Kirjastotoiminnan mittaaminen – Tutkijan näkökulma

Professori Pertti Vakkari, Tampereen yliopisto

12.00 - 13.15 Ruokailutauko

Tilastojen hyödyntäminen rakenteellisessa kehittämisessä

13:15 – 13:45 LibQUAL+ Helsingin Kauppakorkeakoulun kirjastossa

Kirjastonhoitaja Matti Raatikainen, Helsingin Kauppakorkeakoulun kirjasto

14:00 - 14:30 Kahvi

14.30 – 15:00 Yhdistymisen haasteet ja vaiheet –

Metropolia Ammattikorkeakoulun kirjasto

Johtava Informaatikko Nina Hyvönen, Stadia

Tietopalvelupäällikkö Iris Tahvanainen, EVTEK

15:00 – 15:20 Itä-suomen yliopiston kirjastopalvelujen suunnittelu

Kirjastonjohtaja Helena Hämynen, Joensuun yliopiston kirjasto

15:20 – 16:00 HY Kirjastolaitoksen rakenteellinen kehittäminen –

Kirjastopalvelujen koordinoituyksikkö

Tieto- ja kirjastopalvelujohtaja Kaisa Sinikara ja

projektisihteeri Pirkko Tokat, Helsingin yliopisto

16:00 Seminaarin päätös